นโยบายความเป็นส่วนตัว – RENT A BIKE SAMUI

(อัปเดตล่าสุด: 07/11/2026)

1. เราคือใคร

Rent A Bike Samui เป็นชื่อทางการค้าของ **บริษัท ริงกู แอนด์ เกาะ จำกัด** (Ringoo And Koh Co., Ltd.) ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0845558006580 สำนักงานใหญ่: 23/351 หมู่ 4 ถนน Bond Kai ซอย Aurora ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320 ประเทศไทย

เราเป็น "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA")

ติดต่อเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล: rentabikesamui@gmail.com – โทร/WhatsApp +66 63 196 0188

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เมื่อท่านจองหรือเช่าสกู๊ตเตอร์หรือมอเตอร์ไซค์ เราอาจเก็บรวบรวม:

- ข้อมูลระบุตัวตน: ชื่อ และข้อมูลหรือสำเนาหนังสือเดินทางของท่าน
- ข้อมูลหรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่
- ข้อมูลการติดต่อ: หมายเลขโทรศัพท์ WhatsApp อีเมล และโรงแรมหรือที่อยู่ที่ท่านพัก
- รูปถ่ายและวิดีโอสภาพรถ ณ เวลารับรถและคืนรถ
- ลายมือชื่อของท่านในสัญญาเช่า
- ข้อมูลการจอง: วันที่ รถ สาขา ตัวเลือกเพิ่มเติม จำนวนเงิน และสถานะการชำระเงิน
- ข้อมูลการชำระเงิน: วิธีการชำระเงิน และเลขอ้างอิงการชำระเงินหรือการอนุมัติวงเงิน สำหรับบัตร เฉพาะประเภทบัตรและเลขท้ายเท่านั้น **เราไม่เห็นและไม่จัดเก็บหมายเลขบัตรฉบับเต็มของท่านโดยเด็ดขาด**
- ข้อความที่ท่านส่งถึงเรา (WhatsApp อีเมล แบบฟอร์มติดต่อ)

เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ ผู้ให้บริการโฮสติ้งของเราจะบันทึกข้อมูลทางเทคนิค เช่น หมายเลข IP และหน้าที่เข้าชม เพื่อความปลอดภัยของเว็บไซต์

3. การชำระเงินด้วยบัตรและการอนุมัติวงเงินบัตร (Pre-authorization)

การชำระเงินด้วยบัตรและเงินประกันแบบอนุมัติวงเงินบัตรดำเนินการโดยผู้ให้บริการรับชำระเงินของเรา **Omise** ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI DSS (มาตรฐานความปลอดภัยของอุตสาหกรรมบัตร) ข้อมูลบัตรของท่านจะถูกกรอกและประมวลผลในระบบที่ปลอดภัยของ Omise เราได้รับเพียงการยืนยันการชำระเงินหรือการอนุมัติวงเงินเท่านั้น และไม่ได้รับหมายเลขบัตรฉบับเต็มของท่าน

4. วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูล

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ:

- จัดการการจอง สัญญาเช่า การส่งรถและการคืนรถ (เพื่อปฏิบัติตามสัญญา)
- จัดการเงินประกัน: การกันวงเงิน การยกเลิกการกันวงเงิน หรือการเรียกเก็บบางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา (เพื่อปฏิบัติตามสัญญา)
- ปกป้องรถและลูกค้าของเรา: การตรวจสภาพรถ อุบัติเหตุ การโจรกรรม และข้อพิพาท (ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา)

- ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย: การบัญชี ภาษี และกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการให้เช่ารถและการประกันภัย (หน้าที่ตามกฎหมาย)
- ตอบคำขอของหน่วยงานราชการ เช่น ตำรวจ และดำเนินการเกี่ยวกับค่าปรับจราจรที่เกิดขึ้นระหว่างการเช่า (หน้าที่ตามกฎหมาย)
- ตอบคำถามและติดต่อท่านเกี่ยวกับการเช่า (เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย)

เราจะไม่ใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบก่อน และจะขอความยินยอมจากท่านเมื่อกฎหมายกำหนด

5. การเปิดเผยข้อมูล

เราเปิดเผยข้อมูลของท่านเฉพาะเมื่อจำเป็น:

- แก่ผู้ให้บริการรับชำระเงินของเรา (Omise) เพื่อดำเนินการชำระเงินและการอนุมัติวงเงินบัตร
- แก่บริษัทประกันภัยของเรา ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ การเรียกร้องค่าสินไหม หรือความเสียหาย
- แก่หน่วยงานราชการ (ตำรวจ ศาล หน่วยงานรัฐ) เมื่อกฎหมายกำหนด
- แก่ผู้ให้บริการที่ช่วยในการดำเนินธุรกิจ เช่น ผู้ให้บริการโฮสติ้งเว็บไซต์และผู้ให้บริการอีเมล ซึ่งอาจจัดเก็บข้อมูลนอกประเทศไทย (เช่น มาเลเซียหรือสิงคโปร์) ในกรณีนี้ เราจะดูแลให้ข้อมูลของท่านได้รับการคุ้มครองตามที่ PDPA กำหนด

เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเด็ดขาด

6. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

เราเก็บข้อมูลของท่านตลอดระยะเวลาการจองและการเช่า และหลังจากนั้นตามระยะเวลาที่กฎหมายไทยกำหนดหรืออนุญาต (เช่น เพื่อการบัญชี ภาษี การเรียกร้องค่าสินไหม ค่าปรับ หรือการปกป้องสิทธิของเรา) จากนั้นเราจะลบหรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้

7. สิทธิของท่าน

ตาม PDPA ท่านสามารถขอให้เรา:

- ให้ท่านเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- ลบหรือทำให้ข้อมูลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้
- ระงับหรือจำกัดการใช้ข้อมูล หรือคัดค้านการใช้ข้อมูลของท่าน
- ส่งหรือโอนข้อมูลของท่านให้ท่านหรือบริษัทอื่น เมื่อสามารถทำได้ทางเทคนิค
- ถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมของท่าน

หากต้องการใช้สิทธิ กรุณาส่งอีเมลถึง rentabikesamui@gmail.com เราอาจขอให้ท่านยืนยันตัวตน และจะตอบกลับภายในระยะเวลาที่ PDPA กำหนด ข้อมูลบางส่วนอาจต้องเก็บรักษาไว้แม้มีคำขอให้ลบ หากกฎหมายกำหนด เช่น ใบแจ้งหนี้หรือการเรียกร้องค่าสินไหมที่ยังดำเนินอยู่

ท่านยังสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ได้

8. ความปลอดภัย

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และจำกัดการเข้าถึงเฉพาะพนักงานที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน

9. คุกกี้

เว็บไซต์ของเราใช้เฉพาะคุกกี้ที่จำเป็นต่อการทำงาน ได้แก่ คุกกี้เซสชัน และคุกกี้ทางเทคนิคของระบบจอง ณ วันที่ของนโยบายนี้ เว็บไซต์ของเราไม่ใช้คุกกี้เพื่อการโฆษณาหรือคุกกี้วัดผลผู้เข้าชม หากเราจะเพิ่มคุกกี้ดังกล่าว เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน และท่านสามารถปฏิเสธได้

บางหน้าแสดงแผนที่ Google Maps เมื่อแผนที่โหลด Google อาจตั้งค่าคุกกี้ของตนเอง โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google ท่านสามารถลบหรือปิดกั้นคุกกี้ได้ในการตั้งค่าเบราว์เซอร์

10. ผู้เยาว์

บริการของเรามีไว้สำหรับผู้ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป เราไม่เก็บข้อมูลของเด็กโดยเจตนา

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

เราอาจปรับปรุงนโยบายนี้ วันที่ปรับปรุงล่าสุดแสดงไว้ที่ด้านบนของเอกสารนี้