POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RENT A BIKE SAMUI

(Dernière mise à jour : 07/11/2026)

1. Qui sommes-nous

Rent A Bike Samui est le nom commercial de **Ringoo And Koh Co., Ltd.** (บริษัท ริงกู แอนด์ เกาะ จำกัด), société enregistrée en Thaïlande sous le numéro 0845558006580 (Tax ID). Siège : 23/351 Moo 4, Bond Kai Road, Soi Aurora, Bophut, Koh Samui 84320, Surat Thani, Thaïlande.

Nous décidons comment et pourquoi vos données personnelles sont utilisées : nous sommes le « responsable du traitement » au sens de la loi thaïlandaise sur la protection des données personnelles B.E. 2562 (2019) (« PDPA »).

Contact pour toute question sur vos données : rentabikesamui@gmail.com – téléphone/WhatsApp +66 63 196 0188.

2. Les données que nous collectons

Quand vous réservez ou louez un scooter ou une moto, nous pouvons collecter :

- des données d'identité : votre nom, et les informations ou une copie de votre passeport ;
- les informations ou une copie de votre permis de conduire ;
- vos coordonnées : téléphone, WhatsApp, adresse e-mail, et l'hôtel ou l'adresse où vous logez ;
- des photos et vidéos de l'état du véhicule, au départ et au retour ;
- votre signature sur le contrat de location ;
- les données de réservation : dates, véhicule, agence, options, montants et état du paiement ;
- les données de paiement : moyen de paiement et référence du paiement ou de l'autorisation ; pour une carte, seulement son type et ses derniers chiffres. **Nous ne voyons ni ne conservons jamais le numéro complet de votre carte.**
- les messages que vous nous envoyez (WhatsApp, e-mail, formulaire de contact).

Quand vous visitez notre site, notre hébergeur enregistre aussi des données techniques, comme votre adresse IP et les pages consultées, pour la sécurité du site.

3. Paiements par carte et empreintes bancaires

Les paiements par carte et les cautions par empreinte bancaire (pré-autorisation) sont traités par notre prestataire de paiement **Omise**, certifié PCI DSS (la norme de sécurité des cartes bancaires). Vos données de carte sont saisies et traitées dans les systèmes sécurisés d'Omise. Nous recevons seulement la confirmation du paiement ou de l'autorisation, jamais le numéro complet de votre carte.

4. Pourquoi nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données pour :

- gérer votre réservation, votre contrat de location, la livraison et le retour du véhicule (exécution du contrat) ;
- gérer la caution : la bloquer, la libérer ou, dans les cas prévus par nos conditions de vente, en prélever tout ou partie (contrat) ;

- protéger nos véhicules et nos clients : états des lieux, accidents, vols, litiges (notre intérêt légitime) ;
- respecter nos obligations légales : comptabilité, fiscalité, règles de la location de véhicules et de l'assurance (obligation légale) ;
- répondre aux demandes des autorités, comme la police, et traiter les amendes reçues pendant votre location (obligation légale) ;
- répondre à vos questions et vous contacter au sujet de votre location (contrat ou intérêt légitime).

Nous n'utilisons pas vos données pour un autre but sans vous en informer d'abord, et sans vous demander votre accord quand la loi l'exige.

5. Avec qui nous partageons vos données

Nous partageons vos données seulement quand c'est nécessaire :

- avec notre prestataire de paiement (Omise), pour traiter les paiements et les empreintes bancaires ;
- avec notre assureur, en cas d'accident, de sinistre ou de dommages ;
- avec les autorités (police, tribunaux, administrations), quand la loi l'exige ;
- avec les prestataires qui nous aident à travailler, comme notre hébergeur et notre service d'e-mail, qui peuvent conserver des données hors de Thaïlande (par exemple en Malaisie ou à Singapour). Dans ce cas, nous veillons à ce que vos données restent protégées, comme l'exige la PDPA.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

6. Combien de temps nous gardons vos données

Nous gardons vos données pendant la durée de votre réservation et de votre location, puis pendant la durée imposée ou permise par la loi thaïlandaise (par exemple pour la comptabilité, les impôts, les sinistres, les amendes ou la défense de nos droits). Ensuite, nous les supprimons ou les rendons anonymes.

7. Vos droits

Selon la PDPA, vous pouvez nous demander :

- d'accéder à vos données et d'en recevoir une copie ;
- de corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- de supprimer vos données, ou de les rendre anonymes ;
- d'arrêter ou de limiter l'utilisation de vos données, ou de vous y opposer ;
- de vous transmettre vos données, à vous ou à une autre entreprise, quand c'est techniquement possible ;
- de retirer votre accord à tout moment, quand nous nous appuyons sur votre accord.

Pour exercer ces droits, écrivez à rentabikesamui@gmail.com. Nous pouvons vous demander de prouver votre identité. Nous vous répondrons dans les délais prévus par la PDPA. Certaines données doivent parfois être gardées malgré une demande de suppression, quand la loi l'impose, par exemple une facture ou un sinistre en cours.

Vous pouvez aussi déposer une réclamation auprès de l'Office of the Personal Data Protection Committee (PDPC), l'autorité thaïlandaise de protection des données.

8. Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre la perte, le mauvais usage et l'accès non autorisé, et nous limitons l'accès au personnel qui en a besoin pour son travail.

9. Cookies

Notre site n'utilise que les cookies nécessaires à son fonctionnement : un cookie de session, et un cookie technique de notre système de réservation. À la date de cette politique, notre site n'utilise ni cookies publicitaires ni cookies de mesure d'audience. Si nous en ajoutons, nous vous demanderons d'abord votre accord, et vous pourrez les refuser.

Certaines pages affichent une carte Google Maps. Quand elle se charge, Google peut déposer ses propres cookies ; voir la politique de confidentialité de Google. Vous pouvez aussi supprimer ou bloquer les cookies dans les réglages de votre navigateur.

10. Mineurs

Nos services s'adressent aux personnes de 18 ans ou plus. Nous ne collectons pas volontairement de données sur des enfants.

11. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. La date de la dernière mise à jour figure en haut du document.